

Notre programme :

Objectif professionnel visé :

Ce programme de formation a pour but que les apprenants développent leurs capacités à mener des entretiens performants avec les équipes. Déterminer un rythme optimum pour les points sur les objectifs, et s'appropriier les règles de l'animation d'entretiens individuels.

Descriptif des sous-objectifs de la formation :

- Savoir préparer les entretiens individuels
- Apprendre les basiques des entretiens réussis
- Découvrir les personnalités pour mieux adapter l'animation
- Développer l'analyse sur des critères objectifs

Contenu du Programme d'action de formation :

- Savoir préparer les entretiens
 - Planifier les entretiens. Utiliser un agenda digital en segmentant mes RDV par thèmes avec des couleurs et en planifiant des tâches
 - Optimiser mon organisation pour s'adapter aux priorités de l'équipe
 - Planifier les récurrences de mon agenda
 - Découvrir les différents types d'entretiens
 - Fixer les règles de timing
 - Préparer les entretiens
- Apprendre les basiques des entretiens réussis
 - Adopter les bonnes postures
 - Développer l'écoute active par le questionnement
 - S'appropriier les règles de la communication verbale et non-verbale
 - Savoir instaurer des temps d'échanges
 - Les règles de la bonne gestion du temps
 - Savoir réagir face aux situations difficiles
 - Animer avec la méthode sandwich
- Découvrir les personnalités pour mieux adapter l'animation
 - S'appropriier les profils caractérogiques des quatre types de personnalité
 - Découvrir les approches comportementales (PNL ; MBTI...)
 - Évaluer les équipes sur une grille d'analyse transactionnelle
 - S'adapter à l'autonomie des équipes
- Développer l'analyse sur des critères objectifs (1H30)
 - Choisir des critères d'évaluation continue
 - Fixer des objectifs SMART
 - Déterminer un outil de reporting support à l'échange (CRM ou autre)

Caractéristiques :

Modalités :

Action de Formation

- Présentiel 100%
- A Distance 100%
- Mixte/Hybride

Durée : 1 journées 7 H

Dates : à définir

Lieu : à définir

Délais : les inscriptions sont à envoyer au minimum 15 jours avant le début de la formation

Merci de nous préciser à l'inscription si vous avez besoin d'adaptation ou de compensation pour vos apprentissages (RQTH par exemple)

Public Visé

Les dirigeants de TPE/PME
 Les responsables de service
 Les directions

Prérequis

- Animer régulièrement des échanges d'équipes
- Un positionnement individuel des stagiaires est réalisé par questionnaire en amont de la formation

Coût de l'action de formation

Voir proposition de convention de formation réalisée sur mesure fournie. Les tarifs sont exprimés Hors Taxe.

Formateur

Gwénaél Sinquin est consultant et formateur depuis 5 ans en Management et Commerce. Expert dans ces deux domaines il intervient régulièrement dans les TPE, PME et Grandes Entreprises.



Taux de satisfaction globale : 4,5 / 5*

*Note moyenne sur les évaluations à chaud des formations 2022

Notre programme (Suite)

Méthodes et outils pédagogiques utilisés

- Un entretien a lieu en amont avec le formateur pour définir les besoins de la structure
- Chaque participant est identifié en amont de la formation et avant inscription à la formation
- Chaque stagiaire réalise un test de positionnement individuel sur ses connaissances
- Des documents visuels sont analysés
- Des études de cas concrètes sont organisées à partir des documents apportés
- Une séquence de progression par grille d'auto-positionnement est remise aux participants
- Une évaluation progressive des acquis se fait étape par étape avec validation par le formateur
- Un accompagnement constant du formateur tout au long de la formation action



Moyens pédagogiques et matériels utilisés en formation

- L'animateur utilise vidéo projection et micro-ordinateur portable pour projection des apports
- La salle de formation dispose de tableaux et de multiprises pour branchements (salle visitée en amont de l'action par le formateur avec des points de contrôles directement liés à la démarche)
- Les participants sont invités à venir avec leur matériel de prises de notes et les documents souhaités
- Des observations en groupe sont réalisées avec débriefing du formateur
- Des analyses individuelles et en équipe sont pratiquées
- Des travaux individuels sont réalisés en intersession (si formation fractionnée)
- Un questionnaire individuel de satisfaction à chaud sera rempli à l'issue de la Formation
- Un support de formation est fourni à chaque participant
- Des boissons diversifiées et viennoiseries sont offertes dans le respect des normes liées au Covid 19

Documents contractuels fournis

- Toutes les actions de formations dispensées font l'objet d'une convention de formation car elles sont dispensées à des structures et non à des particuliers.
- Tout document contractuel est accompagné de la fiche descriptive de l'action de formation, du règlement intérieur de la formation, du devis détaillé et complet et de l'attestation d'informations préalable à l'inscription du stagiaire.

Sanction de la formation

- Un tour de table est effectué en fin de chaque journée avec les participants.
- Un questionnaire d'évaluation du stage est rédigé en fin de stage par chaque participant.
- Une attestation de fin de formation avec atteinte des objectifs est remise à chaque stagiaire.
- Un certificat de réalisation et/ou de présence est fourni et adressé au commanditaire employeur

Suivi et évaluation à l'issue de la formation

- Un positionnement individuel de chaque stagiaire en amont de la formation par questionnaire
- Des exercices seront réalisés en continu durant la formation
- Un questionnaire de suivi accompagne cette démarche à distance avec le stagiaire dans les trois mois de la formation.
- Une évaluation à froid est faite avec le commanditaire

Engagement qualité de Lodaël Conseil Formation

- L'organisme prestataire d'actions de développement des compétences satisfait aux exigences du Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle.
- Son formateur Gwénaél Sinquin applique la charte qualité définie par LODAËL CONSEIL FORMATION qui est fournie aux stagiaires.
- L'intervenant est spécialisé en Formation des Adultes (copies des diplômes et références clients sur simple demande).